



**NORMAS E POLÍTICAS
DEPTO DE MARKETING
PROGRAMA LEILÕES**

www.programaleiloes.com | www.remateleiloes.com

2008

1. WEBSITE

INSERÇÃO DO LEILÃO NO WEBSITE

O Leilão estará visível na agenda do website, a partir de 30 dias da data do leilão, evitando alterações constantes de nome, datas, locais e demais informações referente ao leilão.

AGENDA DE LEILÕES

Os leilões estarão organizados por ordem cronológica, aparecendo os mais recentes primeiro. Aparecerão no banner destaque da página inicial apenas os leilões a serem realizados no dia, ou no próximo dia a ter leilão.

Todos os eventos recebem o mesmo tratamento, não havendo outra maneira de destaque para eventos específicos.

ARQUIVOS E IMAGENS

Os arquivos e imagens para a página do leilão são de responsabilidade do **promotor** e/ou da **agência** responsável pela produção gráfica do evento.

A Programa Leilões entrará em contato com os promotores e/ou as agências a fim de agilizar o envio desses arquivos.

Para melhor visualização no site, os arquivos deverão seguir os padrões determinados pelo manual “**INSTRUÇÕES PARA CONTEÚDO**”, disponibilizado para download no website www.programaleiloes.com - menu “Downloads”.

ANÚNCIOS / PUBLICIDADE

As condições para anúncios/publicidades estão descritas no manual “**PLANO DE ANÚNCIOS - WEBSITE**”, disponibilizado para download no website www.programaleiloes.com - menu “Downloads”.

2. NEWSLETTER

ENVIO DE NEWSLETTERS / INFORMATIVOS

A Programa Leilões enviará dois e-mails de Newsletter com os leilões a serem realizados no período, sendo:

01 e-mail enviado na Segunda-feira, contendo os leilões a serem realizados na Segunda, Terça e Quarta-feira.

01 e-mail enviado na Quinta-feira, contendo os leilões a serem realizados na Quinta, Sexta, Sábado e Domingo.

Os e-mails são enviados de maneira programada, dentro das normas Anti-Spam, evitando o transtorno de quem o recebe e de nossos servidores/provedores de internet.

E-mails paralelos, exclusivos ou individuais, serão de responsabilidade dos promotores e agências, utilizando de seus mailings e sistemas de envio.

Exceções serão dadas somente a casos que o Depto. de Marketing julgar extremamente necessário para a realização e liquidez do evento, como alterações de última hora, greve nos Correios, entre outros.

3. TORPEDOS SMS

ENVIO DE TORPEDOS / MENSAGENS SMS

A Programa Leilões enviará 01 mensagem SMS para cada leilão, no prazo de 03 a 04 horas do início do Leilão.

Os custos do envio das mensagens SMS são de total responsabilidade da Programa Leilões, cabendo à mesma definir as estratégias para cada situação.

Os torpedos são enviados de maneira programada, evitando o transtorno de quem o recebe e das operadoras de telefonia celular.

Torpedos/mensagens SMS paralelas, exclusivas ou individuais, serão de responsabilidade dos promotores e agências, utilizando de seus mailings e sistemas de envio.

Exceções serão dadas somente a casos que o Depto. de Marketing julgar extremamente necessário para a realização e liquidez do evento, como alterações e informações de última hora.

4. POSTAGENS

FOLDERS / MALA-DIRETAS

A Programa Leilões é responsável pela seleção do mailing a ser postado e direcionamento às agências dos Correios, definindo estratégias para otimização de prazo para as postagens e a redução de custos para o promotor.

É de responsabilidade do promotor e da agência contratada, a entrega dos materiais confeccionados em prazo hábil para a realização das postagens.

Os custos das postagens são de inteira responsabilidade do promotor do evento.

A Programa Leilões não se responsabiliza por atrasos na confecção dos materiais, greve de funcionários dos Correios, extravios de correspondências pelos Correios, e demais fatores externos relacionados à confecção e entrega dos materiais.

A Programa Leilões possui um mailing completo e segmentado para o perfil de cada evento.

Todas as condições referentes a postagens, deverão ser tratadas com o Depto. de Postagens da Programa Leilões, a fim de evitar transtornos, atrasos e custos desnecessários.



(43) 3373-7077

www.programaleiloes.com | www.remateleiloes.com

Rua dos Inconfidentes, 260 - Londrina/PR